



www.toegankelijkbloemendaal.nl



Evaluatie Toegankelijk Bloemendaal 2022

Introductie

Toegankelijkheid begint bij het beseft dat er obstakels zijn waardoor mensen moeilijk toegang hebben of zich niet welkom voelen. Toegankelijk Bloemendaal probeert door gerichte acties en adviezen de toegankelijkheid in onze gemeente te verbeteren. De Werkgroep Toegankelijk Bloemendaal werkt aan eraan obstakels, die toegankelijkheid in de weg staan zichtbaar te maken en op te heffen. Wij doen dat door gerichte acties en adviezen

zodat iedereen zich welkom voelt. De Werkgroep Toegankelijk Bloemendaal is daarmee een schakel tussen inwoners en gemeente waar het gaat om toegankelijkheid.

De Werkgroep Toegankelijk Bloemendaal heeft in 2022 vele activiteiten ondernomen. De werkgroep heeft gewerkt aan de hand van de activiteitenplanning 2022-2023 die begin 2022 is opgesteld. Bijgaand.

De werkgroep dankt iedereen voor haar/zijn grote betrokkenheid om de toegankelijkheid in de Gemeente Bloemendaal te verbeteren.

De Werkgroep

Begin 2022 had de werkgroep zes leden maar het afgelopen jaar is de samenstelling van de werkgroep veranderd. Twee leden hebben hun werk voor de werkgroep beëindigd en er is één nieuw lid bijgekomen. De werkgroep wordt ondersteund door twee ambtenaren van de gemeente. Een van de leden die zijn werkzaamheden voor de werkgroep heeft beëindigd is Cees Dedel. Hij heeft zich een tiental jaren ingezet toegankelijkheid, met name voor mensen met visuele beperking, te verbeteren. Wij danken Cees bijzonder voor zijn inzet. Tevens is hij, met succes door de werkgroep voorgedragen als Bloemendaler van het jaar.

Samenwerking

De werkgroep heeft bij haar activiteiten samenwerkt met de volgende organisaties,

- Gemeente Bloemendaal: <https://www.bloemendaal.nl>
- WMO Raad Gemeente Bloemendaal: <https://www.bloemendaal.nl/hulp-zorg-en-inkomen/wmo-raad-sociaal-domein>
- Werkgroep Toegankelijk Heemstede: <https://werkgroep-toegankelijkheid-heemstede.nl>
- Welzijn Bloemendaal: <https://www.welzijnbloemendaal.nl>

- Bibliotheken Zuid Kennemerland: www.bibliotheekzuidkennemerland.nl
- MKB afdeling Bloemendaal en Ondernemersvereniging Bloemendaal:
- Stichting Ongehinderd: www.ongehinderd.nl
- De gebruiker Centraal: www.gebruikercentraal.nl
- Rijksmuseum Amsterdam: www.rijksmuseum.nl/nl/over-ons/wat-we-doen/inclusiviteit/onbeperkt-toegankelijk

Activiteiten

1. In 2022 is digitale toegankelijkheid toegankelijkheid als thema opgepakt. Allereerst is er gewerkt aan de ontwikkeling van een website van de werkgroep en een flyer. Beide zijn begin 2023 gereed gekomen. Tevens is er een afspraak gemaakt dat de afdeling communicatie van de gemeente, die zich actief inzet voor de digitale toegankelijkheid van de gemeente- website, de werkgroep advies zal vragen bij voorkomende vernieuwingen veranderingen van de website.

2. Ons voornemen met basisscholen te werken aan bewustwording van toegankelijkheid bij kinderen is niet van de grond gekomen. De overvolle agenda's van scholen ligt hieraan ten grondslag. Wel is het samenspielen geagendeerd. De toegankelijkheid van openbare speelplaatsen voor kinderen met een beperking wordt een belangrijk thema in 2023. We zullen een project opstarten De Toegankelijke Speeltuin.

3. Inloopsprekuren. In samenwerking met Welzijn Bloemendaal is afgesproken dat de denktank bijeenkomsten van Welzijn Bloemendaal in de kernen van de gemeente bezocht zullen worden door leden van de werkgroep. Doel is te kijken aan welke activiteit het inloopsprekuren gekoppeld kan worden om daarmee onze bekendheid te vergroten. Een aantal bijeenkomsten, Overveen, Bennebroek en Vogelenzang zijn bezocht en wij zullen in dit circuit blijven meedraaien.

4. Een van de leden van de werkgroep heeft actief geparticipeerd en geadviseerd in de projectgroep die het voortraject, van de aan te leggen spoortunnel bij Leyduin, heeft begeleid. Daarna zijn onze activiteiten m.b.t Leyduin/ Woestduin en NPZK geparkeerd. We hopen dit in 2023 weer op te pakken.

5. De Felyx scooter en de overlast van deze voertuigen op de openbare weg en de stoep en in onze Gemeente heeft veel aandacht gekregen. De werkgroep heeft een duidelijk schriftelijk advies gegeven aan de Gemeente en er is ingesproken bij de commissie vergadering door een van de leden. Het resultaat was een aanpassing van de APV zodat de scooters alleen nog op vaste plekken geparkeerd mogen worden.

6. Regio vervoer. Door het vertrek van Cees Dedel hebben wij geen contact meer met Regio Vervoer. In 2023 zal dit weer worden opgepakt via de Gemeente, Stef Brinkman.

7. Afgelopen jaar heeft de gemeente na adviserig van de werkgroep een convenant hulpmiddelen afgesloten.

8. Een van de kernactiviteiten van de werkgroep is het signaleren van knelpunten in de "openbare" ruimte. Overhangend groen, klinkers op de stoep, reclameborden, uitstallingen en verkeerd geparkeerde fietsen en auto. In 2022 heeft de werkgroep een Schouw gedaan bij het voetpad van de Bloemendaalse weg en in de buurt Meerwijk in Bennebroek. De uitkomsten zijn middels foto's doorgegeven aan de gemeente. Een algemeen ervaren probleem is het feit dat de gemeente niet adequaat reageert op dergelijke klachten. Wij blijven hier aandacht voor vragen.

9. Om de openbare ruimte in de winkelstraten van de woonkernen van de Gemeente Bloemendaal te verbeteren heeft de werkgroep drie spuitacties gehouden in de winkelstraten van Bennebroek, Overveen en Bloemendaal. Met een chabloon zijn op de stoep de bekende logo's gespoten. Dit attireert bezoekers en winkeliers op het belang van toegankelijkheid voor inwoners met een rolstoel, rollator en buggy.

10. In 2022 heeft Ongehinderd in opdracht van het MKB een schouw uitgevoerd in de winkelstraat van Overveen om de toegankelijkheid te beoordelen. Eén winkel is

gecertificeerd. Alhoewel er nog veel te verbeteren valt was het algemeen beeld redelijk positief. Het uitgebrachte rapport is gepresenteerd aan de wethouder. De app van Ongehinderd die publieksinformatie geeft over toegankelijke openbare gebouwen, hotels, restaurants, uitjes etc is door de gemeente nog niet aangekocht en gevuld, ondanks het positieve advies van de werkgroep en de WMO raad. We blijven hier op aan dringen.

11. De bibliotheek in Bloemendaal wordt gerenoveerd tot “De Huiskamer van Bloemendaal”. Om te toegankelijkheid van dit gebouw te borgen heeft de werkgroep twee adviesgesprekken gevoerd met Rob Vermeeren, rojectleider van de verbouwing namens de opdrachtgever Bibliotheken Zuid Kennemerland. De werkgroep heeft geadviseerd de Stichting Ongehinderd advies uit te laten brengen om een goede toegankelijk te agenderen. Dit project loopt door in 2023.

12. Het afgelopen jaar is de werkgroep gevraagd mee te denken bij “woon projecten” zoals de herinrichting van van Meerwijk, de evaluatie van de woonvisie 2018-2022 en de ophaalsessie voor de woonvisie 2023-2025. De werkgroep adviseert bij al deze projecten toegankelijkheid als één van de vaste ontwerpcriteria bij planvorming op te nemen in het beleidsdocument. Temeer om dat de bouwverordeningen op het gebied van toegankelijkheid achter lopen bij bestaande algemene regelgeving van de overheid en de gemeente geen Lokale Inclusie Agenda LIA heeft.

13. Positie en borging van de Werkgroep Toegankelijk Bloemendaal is nog steeds een belangrijk thema. Al een aantal jaren loopt hierover een discussie met de Gemeente. Met de gemeente is de afspraak gemaakt dat, met de komst van de nieuwe wethouder in 2022, een nieuw “ontwerp” over de positie van de werkgroep gepresenteerd zal worden. Helaas is dat niet gebeurd. Wel heeft de werkgroep tijdens een gezamenlijke lunch kennisgemaakt met de WMO raad om over de samenwerking met de WMO Raad en de positionering t.o.v. elkaar.

14. In samenhang met punt 12 heeft de gemeente toegezegd te gaan werken aan de Lokale Inclusie Agenda. Het ontwikkelen van een LIA is een wettelijke verplichting van iedere gemeente. Helaas is er nog niets gebeurd. Ook in 2023 een serieuze activiteit voor de werkgroep.

15. De week van de toegankelijkheid, begin oktober is door de werkgroep bescheiden gevierd met een spuitactie in Bloemendaal. Wel is besloten een Workshop te organiseren over toegankelijkheid voor B&W, ambtenaren, gemeenteraadsleden en andere belangstellenden. Gezien de voorbereidingen is de workshop gepland op 9 februari 2023. De thema's die dan aan de orde komen zijn:

Toegankelijkheid in de openbare ruimte, met name ook voor kinderen met een beperking
Het MKB project
Digitale toegankelijkheid
Toegankelijkheid in het Rijksmuseum.

16. Budget. In 2021 heeft de gemeent een werk budget toegezegd van € 10.000. Daar is slecht beperkt gebruik van gemaakt en de afspraak was niet gedocumenteerd. In 2022 heet de werkgroep opnieuw een aanvraag gedaan. De gemeente heeft een werkbudget toegekend van € 4000 voor 2023 en € 2500 voor de volgende jaren. De kosten voor de ontwikkeling van de website, € 1095 ex btw en flyer € 220 ex btw (inclusief drukken) zijn door de gemeente betaald.



Laat ook mensen met een beperking zich welkom voelen in Bloemendaal!

Mensen met een beperking komen dagelijks obstakels tegen. **Toegankelijk Bloemendaal** probeert door gerichte acties en adviezen de toegankelijkheid in onze gemeente te verbeteren.

Help mee Bloemendaal toegankelijker te maken!

Signaleert u knelpunten? Hebt u ideeën voor verbetering? We hebben uw input nodig!

Kijk op:
www.toegankelijkbloemendaal.nl
of stuur een e-mail naar
info@toegankelijkbloemendaal.nl



Zonder obstakels:

Trottoirs
Gebouwen
Openbaar vervoer



In heldere taal:

Websites
Formulieren
Geschreven informatie

Zodat iedereen mee kan doen!

Scan de QR code voor meer informatie.

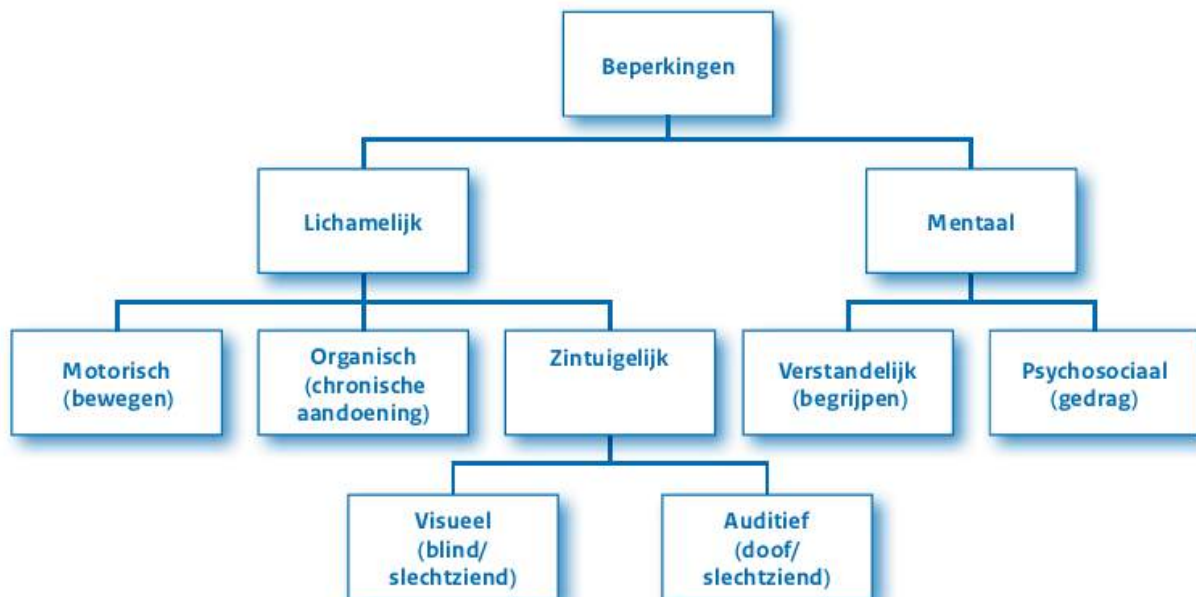


www.toegankelijkbloemendaal.nl

Actieplan Werkgroep Toegankelijkheid Bloemendaal 2022-2023

Het actieplan 2022-2023 van de werkgroep is gemaakt naar de ontwerprichtlijnen voor een lokale inclusie agenda, LIA, die de gemeente in 2022 zal ontwikkelen. Een actieplan is de uitwerking van de LIA op korte en langere termijn. Een kleine opfrisser!!

LIA Over wie gaat het?



Afb. 1 – Diversiteit beperkingen WHO-ICF (2001), bewerking Mulier Instituut

Waar gaat het over?

Waar het om gaat in concrete en alledaagse situaties:

Informatie kunnen opzoeken via toegankelijke websites, apps en portals

Informatie krijgen in heldere, begrijpelijke taal

Zo min mogelijk drempels bij bezoek aan restaurant, winkel, museum, concert, natuurgebied of festival

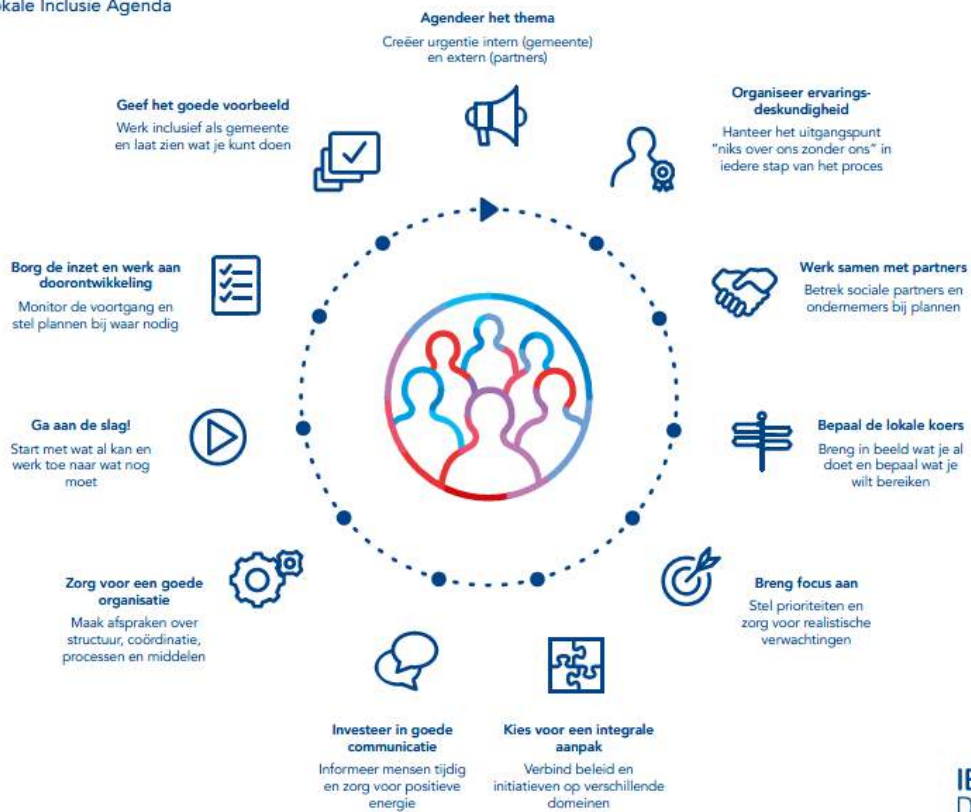
Zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen

Gelijke kansen op onderwijs en werk; je geaccepteerd voelen op school en de arbeidsmarkt

De mogelijkheid om zelfstandig te kunnen wonen

Routekaart, hoe komen projecten het LIA tot stand?

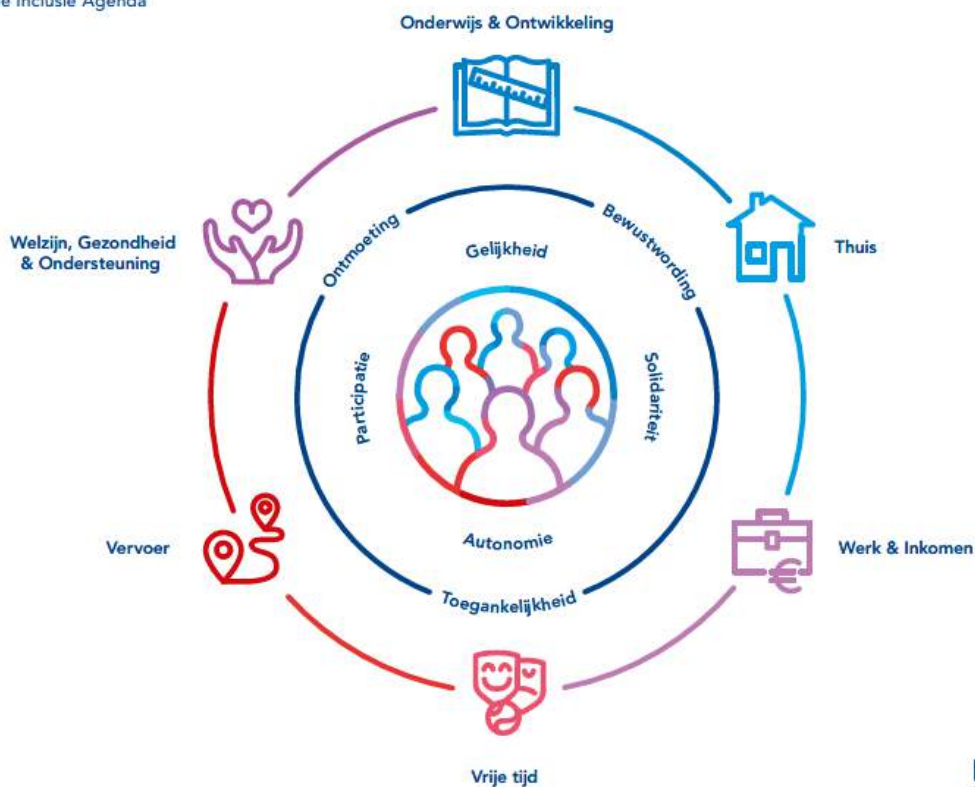
Routekaart Lokale Inclusie Agenda



IEDEREEN DOET MEE!

Domeinen

Index Lokale Inclusie Agenda



IEDEREEN DOET MEE!

Domein onderwerp	Doelen Doelgroepen	Aanpak en met wie	Start Planning	Kosten	Wie
Digitale toegankelijkheid : Website WTB	<p>Toegankelijkheid als onderwerp voor iedereen in de gemeente inzichtelijk maken. Bewustzijn bevorderen. Onafhankelijk platform voor informatie en contact voor mensen voor wie toegankelijkheid in het leven een "zorg" is</p> <p>Speciale aandacht voor de borging, onafhankelijkheid moet gegarandeerd zijn</p>	<p>Start is al gemaakt. Het is een continu proces, beheer website, mailbox onderhoud. Vindbaarheid website op Google bevorderen</p> <p>Communicatie naar extern door presentatie website voor zomer . PR , artikel krant via afdeling communicatie.</p>	Continu, voortgang komt steeds terug op overleg WTB	€ 150	Martine Jelle
Onderwijs: awareness toegankelijkheid op de kinderleeftijd	<p>Leerlingen basisonderwijs en speciaal onderwijs. Kinderen bewust laten ervaren dat er verschillen zijn en toegankelijkheid op kindereleeftijd ook een rol speelt, kunnen meedoen met leeftijdsgenoten</p>	<p>Er wordt contact gelegd met een school voor speciaal onderwijs en een reguliere basis school om een gezamenlijke activiteit te ontwikkelen, bv. speelmiddag, excursie.</p> <p>Communicatie naar extern via dienst communicatie</p>	Februari Activiteit plannen voor de zomer.	Presentje / aan- denk-en voor de kinderen € 150	Jelle

Domein onderwerp	Doelen doelgroepen	Aanpak en met wie	Start planning	Kosten	Wie
Welzijn, gezondheid en vrije tijd: inloopspreekuur	Activiteiten WTB zichtbaar maken, advies en ondersteuning over toegankelijkheid Voor: inwoners gemeente Bloemendaal	Naar de burger toe gaan, op locatie dichtbij de mensen voor wie toegankelijkheid bepalend is.	Start, nu Locatie zoeken en contacten leggen, Communicatie en PR ook via gemeente	Presentje voor geboden gast-vrijheid, € 100	????? Allen, wie neemt initiatief
Vrije tijd, natuur NPZK Leyduin/ Woestduin Zie uitwerking Marlouk, bijlage	Alle inwoners gemeente, toegankelijkheid verbeteren om te genieten van de natuur, bewustwording verbeteren	Schouwen en adviseren. Samen met vast contact persoon bij NPZK	Loopt, planning in de gaten houden en voortgang op agenda WTB		Marlouk Cees S. (NKPZ) WTH (Leyduin)
Vrije tijd: Ongehinderd /MKB Zie uitwerking Marlouk bijlage	Ongehinderd is een maatschappelijk gedreven onderneming die zich inzet voor een toegankelijker Nederland. Doel Gemeente laten participeren in Landelijk programma	Drie onderdelen 1. Implementatie App inclusief Lokale tester. 2. Door gemeente laten testen toegankelijkheid openbare ruimte, nulmeting. 3. MKB /VNO NCW werken samen, programma toegankelijkheid schouw, aanbod aan gemeente gratis schouw	Begint te lopen, voortdurend onder aandacht van gemeente blijven houden. App is goedgekeurd nu de rest	App? Schouw MKB in programma MKB toegankelijkheid, gratis	Marlouk Cees D
Vrije tijd Vervoer Felyx Zie uitwerking Marlouk, bijlage	Eigenaar Felyx, gemeente als opdrachtgever voor pilot Felyx Geen overlast door Felyx stoepen etc	Consequent volgen van de pilot en APV, ongevraagd adviseren, contact met wethouder eventueel inspreken	Loopt, april '22 beslissing APV te verwachten.		Marlouk Cees D

Domein onderwerp	Doelen doelgroepen	Aanpak en met wie	Start planning	Kosten	Wie
Vrije tijd Vervoer: Regio vervoer Zie uitwerking Marlouk, bijlage	Gemeente , kwaliteit verbetering dienst-verlening	Informatie en klachten van gebruikers inventariseren, bijdrage aan klant- tevredenheid onderzoek, Signalen doorgeven aan Stef Brinkman, ambtenaar gemeente	Loopt,		Cees D Marlouk
Bibliotheek	Toegankelijkheid bibliotheek	Projectleider Rob Vermeeren Directeur Bibliotheek	Afhankelijk van financiering, vinger aan de pols		Marlouk Elsa
LIA	Ontwikkelen en vaststellen van een Lokale Inclusie Agenda	Voorwas traject Zoeken projectleider, inbreng WTB bij ontwikkeling LIA organiseren	Februari - december 2022	Kosten project- leider voor gemeente	Elsa Ellen Severijs
Contacten WMO, Inspreken Gemeente Raad, Overleg wethouder, Afdeling communicatie	Zichtbaarheid en belang van WTB vergroten. Uitgaande van onze onafhankelijke positie overleg onderhouden met belangrijke contacten in de gemeente	Actief overleg agenderen met de betreffende contact personen. Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen	Januari – dec 2022		Cees D allen
Borging WTB	Borgen positie WTB als onafhankelijke adviesraad/ werkgroep/ projectgroep	Overleg met gemeente en vastleggen in position paper/ opdracht voor WTB	Januari- juli 2022		Elsa Ellen S.
Dag voor de toegankelijkheid	Iedereen die wil leren over toegankelijkheid	??	Oktober 2022		allen
Contacten extern	WTH e.a.		Hele jaar		Elsa ??

Drie bijlagen, ongehinderd, mobiliteit, natuur

